

**Договор № #Имя?**

На оказание платных медицинских услуг (Дети до 18 лет)

г. Санкт-Петербург

**#Имя?**

ООО «АЛИСА» (Стоматологическая клиника АЛИСА) именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора **Ширманова И.Л.** действующего на основании Устава и лицензии №78-01-006005 от 27.07.2015г. на осуществление медицинской деятельности: При осуществлении доврачебной медицинской помощи по: рентгенологии; сестринскому делу; при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе осуществлении специализированной медицинской помощи по: ортодонтии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, дом 1, тел. 314-04-43) с одной стороны и гражданин (ка) **#Имя?** года рождения **#Имя?** именуемый (ая) в дальнейшем **Потребитель (Пациент)**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Основные понятия**

1.1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

«**Заказчик**» (**мать, отец, опекун**) - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента:  
**Ф.И.О.** **#Имя?**

**2. Предмет договора.**

2.1. Исполнитель оказывает Пациенту медицинские услуги на возмездной основе с применением методик, отвечающих требованиям законодательства РФ, регулирующего отношения в сфере предоставления медицинской помощи, а Заказчик обязуется оплатить оказанную услугу на условиях настоящего договора.

2.2. Исполнитель в своей деятельности руководствуется действующим законодательством РФ.

2.3. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать **Пациенту**, платные медицинские услуги, указанные в приложении № 1 к данному договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4. Пациент (Заказчик) согласен с тем, что Исполнитель поручает оказание соответствующих медицинских услуг определенному врачу или специалисту.

2.5. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**3. Место и условия оказания услуг**

3.4. Исполнитель оказывает услуги по адресу: Стачек пр-т, д. 16, литера А, пом. 110-Н

3.5. Часы работы Исполнителя: **ежедневно с 09.00 до 21.00** (график работы в праздничные дни [www.alisamed.ru](http://www.alisamed.ru), тел. 252-63-49)

**4. Стоимость и порядок расчетов.**

4.4. Стоимость медицинских услуг определяется их объемом (Приложение 1) и действующим прейскурантом на платные услуги Исполнителя.

4.5. Оплата оказанных услуг производится наличными денежными средствами, либо переводом сумм на расчетный счет Исполнителя (допускается комбинация этих способов)

**5. Права и обязанности Исполнителя.**

5.1. Исполнитель **обязан**:

- Предоставить доступную информацию о режиме работы, предоставляемой медицинской помощи, уровне ее сложности, стоимости предоставляемых услуг в соответствии с согласованным индивидуальным планом диагностических, лечебных и профилактических мероприятий и действующим прейскурантом цен, а также сведения о квалификации специалистов Исполнителя.
- Предоставить медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе пациента (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи
- Выполнить услуги в согласованные сроки.
- Предоставить бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге;
- Вести медицинскую документацию, выдать медицинское заключение установленной формы.
- Выдать документ подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- Обеспечивать реализацию прав Пациента в соответствии с п.5 ст.19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323 от 21 ноября 2011 года.
- При оказании услуг использовать оборудование, инструментарий, медикаменты и материалы, разрешенные к применению в РФ.
- В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика.

5.2. Исполнитель **имеет право**:

- Требовать от Пациента (Заказчика) исполнения условий настоящего договора.
- Требовать от Пациента (Заказчика) соблюдения (заранее назначенных и согласованных) даты и времени оказания услуги
- Требовать надлежащей подготовки (заранее оговоренной) Пациента к оказанию услуги
- Самостоятельно определять характер и объем исследований, манипуляций и неотложных мер, необходимых для установления диагноза и лечения, информируя об этом Пациента (Заказчика).
- Отказать Пациенту в оказании медицинских услуг при наличии у Пациента противопоказаний к медицинскому вмешательству (лечению).

**6. Права и обязанности Пациента.**

6.1. Заказчик **обязан**:

- Оплатить стоимость оказываемых медицинских услуг согласно Прейскуранту медицинских услуг Исполнителя, действующему на момент получения услуги;
- Выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение Исполнителю необходимых для этого сведений;
- Ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (в случае, если Заказчик является законным представителем несовершеннолетнего пациента в возрасте до 15 лет);
- Ознакомиться с планом лечения (в случае, если Заказчик является законным представителем несовершеннолетнего пациента в возрасте до 15 лет).



- Ознакомиться с планом лечения (в случае, если Заказчик является законным представителем несовершеннолетнего пациента в возрасте до 15 лет).

**6.2. Заказчик имеет право:**

- Требовать предоставления медицинских услуг надлежащего качества;
- Знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность Исполнителя и работающего медицинского персонала;
- Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (ст. 782 ГК РФ). Расчет расходов производится бухгалтерией Исполнителя. Отказ от лечения с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской карте и подписывается пациентом и лечащим врачом.

**7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

**8. Ответственность сторон.**

8.1. Исполнитель несет ответственность за достоверность предоставляемой Заказчику информации и качество оказываемых медицинских услуг.

8.2. Обе Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если они докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

8.3. При несоблюдении Исполнителем условий Договора, Заказчик вправе расторгнуть Договор и получить сумму внесенного аванса за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем медицинских услуг.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за причинение вреда здоровью Пациента в случаях, если:

- проявились осложнения, связанные с тем, что Заказчик не предоставил врачу Исполнителя полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях;
- в соответствии с потребностями лечебно-диагностического процесса и/или для предотвращения возможных осложнений Пациенту были назначены дополнительные методы диагностики и/или лечения, но Заказчик не выполнил эти назначения;
- вред здоровью причинен в рамках обоснованного профессионального риска.

8.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации, выполнение рекомендаций врача

8.6. Заказчик несет ответственность за своевременную оплату предоставленных услуг.

8.7. Стороны соблюдают конфиденциальность в отношении информации, касающейся исполнения данного Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.8. Подписав настоящий Договор, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных и Пациента Исполнителем в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.

8.9. При подписании настоящего договора Заказчик ознакомлен:

- С порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, применяемыми при предоставлении платных медицинских услуг;
- Информацией о конкретном медицинском работнике (лечащем враче), предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- Информацией о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (информированное добровольное согласие);
- Прейскурантом Исполнителя, правилами оказания платных медицинских услуг;
- С порядком и условиями предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

8.10. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

8.11. При возникновении неразрешенных в переговорах разногласий Сторон по вопросу качества оказанных Пациенту услуг, Заказчик обязан предъявить руководству Исполнителя письменную претензию. Исполнитель, в свою очередь, обязан в течение 10 дней рассмотреть претензию Заказчика и дать обоснованный письменный ответ. Обращение Заказчика с письменной претензией, требующей проведения врачебной комиссии для разбора спорной ситуации, означает согласие Заказчика с правом Исполнителя на включение в состав такой комиссии независимых (сторонних) экспертов и специалистов

**9. Порядок изменения и расторжения договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами.

9.2. Все дополнения и изменения к Договору действительны если они составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

9.3. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон с составлением соглашения о расторжении Договора.

9.4. В случае отказа Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Заказчика, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

**9. Реквизиты сторон.**

**Исполнитель:**

ООО «А.ЛИСА»

Юридический/фактический адрес: 198095

Санкт-Петербург, пр. Стачек, дом 16, лит.А, пом. 110-Н

Тел. 8(812) 252-63-49

ИНН/КПП 7817040050 / 780501001

ОКПО 58333226

ОКАТО 40276565000

БИК 044 030 790

Р/сч. 407 028 104 906 500 008 08

К/сч. 301 018 109 0000 0000 790

**Заказчик: #Имя?**

Ф.И.О

**Паспорт #Имя?**

Выдан #Имя?

Дата выдачи #Имя?

**Адрес: #Имя?**

#Имя?

#Имя?

#Имя?

**Телефон: #Имя?**

#Имя?

Ген. директор \_\_\_\_\_ Ширманов И.Л

Подпись \_\_\_\_\_